



**Groenen
van Santvoort**
bouwcombinatie

INFORMATIE- BOEKJE

Gebruik & Onderhoud installaties

Dit boekje is met zorg gemaakt. Maar u kunt hieraan geen rechten ontlelen.

Groenen Van Santvoort heeft in 2022 in opdracht van Woonbedrijf uw woning energiezuiniger en comfortabeler gemaakt. U heeft ventilatieroosters in de ramen gekregen, mechanische ventilatie, nieuwe rookmelders, HR++ glas en mogelijk ook zonnepanelen.

In dit boekje vindt u belangrijke informatie over deze installaties. Daarnaast geven wij u een aantal tips over het gebruik van uw woning. Bewaar het boekje met bijlagen goed in de handige kunststof houder die wij in uw meterkast hebben geplaatst. Zo kunnen u én de vakmensen die uw woning onderhouden, de informatie altijd makkelijk terugvinden.



VENTILATIEROOSTERS

Ventileren is belangrijk voor een gezond en prettig klimaat in huis. Uw woning is namelijk goed geïsoleerd en verliest daardoor weinig warmte. Maar door die isolatie is er ook minder natuurlijke ventilatie, omdat het niet meer tocht. Ondertussen wordt de lucht in huis op allerlei manieren vervuild. Door te douchen en te koken. Door het gebruik van schoonmaakmiddelen en luchtverfrissers. En gewoon al door te ademen en te zweten.

Als we onvoldoende ventileren kan dat leiden tot vochtproblemen en daardoor ook tot schimmelgroei. Dat ziet er niet alleen vies uit, maar is ook erg ongezond. Voor uw gezondheid is het belangrijk dat er voldoende frisse lucht binnen komt. Zorg daarom dat er altijd voldoende ventilatieroosters open staan.

De ventilatieroosters in uw kozijnen hebben een speciale klep. Die zorgt ervoor dat het rooster vanzelf een beetje sluit als het buiten hard gaat waaien. Hierdoor heeft u minder last van tocht.

U kunt de ventilatieroosters bedienen door het hendeltje aan de zijkant van het rooster naar boven of beneden te zetten.



LET OP!

Wanneer u bij een noodsituatie het advies krijgt ramen en deuren te sluiten, vergeet dan niet de ventilatieroosters dicht te doen.



- **Zet de ventilatieroosters dag en nacht open**
- **Ventileer extra als u kookt, doucht en klust in huis.** Ook als er veel mensen in huis aanwezig zijn, is het verstandig extra te ventileren. Bijvoorbeeld met een extra open raam of het ventilatiesysteem op een hogere stand.
- **Verminder vocht in huis:** droog de was zo veel mogelijk buiten, kook met het deksel op de pan, droog vloeren na het dweilen en gebruik een wisser na het douchen om de tegels droog te maken.
- **Zorg voor goede zonwering.**
- **Rook bij voorkeur buiten.**
- **Brand binnen zo weinig mogelijk kaarsen.** Ze verslechteren de luchtkwaliteit onder meer door fijnstof en roet.
- **Schilder met oplosmiddelarme verf.**

Ventileer extra tijdens en na het koken, douchen en slapen. Alleen luchten (zoals de ramen korte tijd openzetten) is niet genoeg. Na een half uurtje is de frisse lucht namelijk verdwenen en hopen vocht en stoffen zich weer op in de woning.

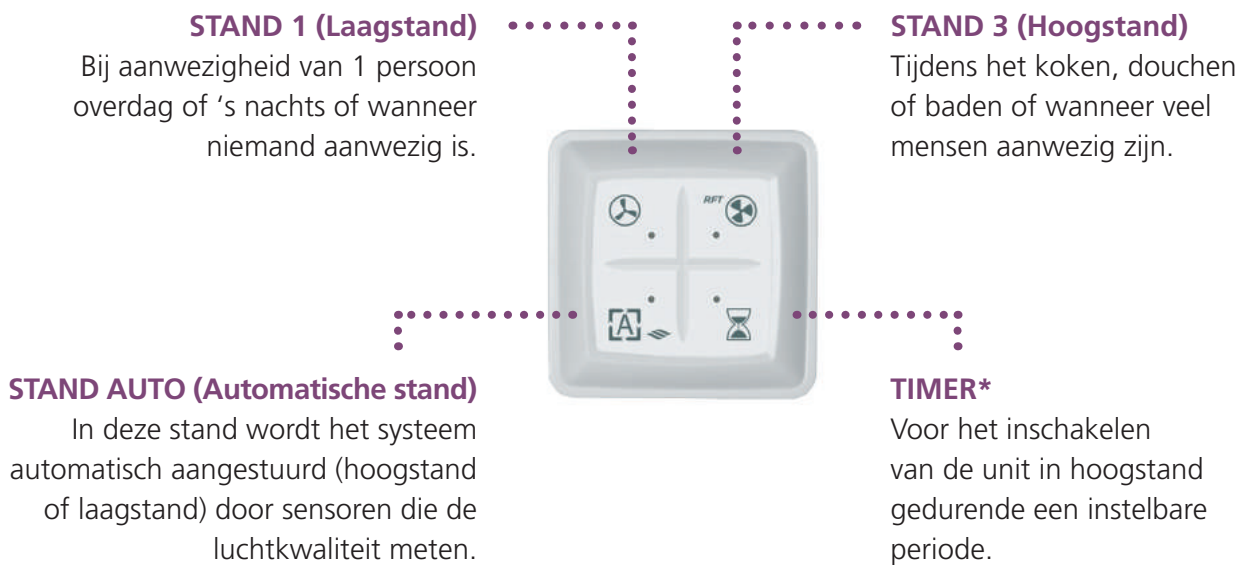
Goed ventileren in de zomer

Bij warm weer kunt u het beste 's nachts ventileren, als het buiten kouder is dan binnen.

MECHANISCHE VENTILATIE

Uw woning heeft een mechanisch ventilatiesysteem. Deze installatie zorgt voor een aangenaam en gezond binnenklimaat. Het centrale systeem staat op zolder en zorgt onder meer voor afzuiging van keuken, badkamer en toilet.

Hoe bedient u de mechanische ventilatie?



Wij Adviseren u de mechanische ventilatie op stand Auto te zetten. Deze stand zorgt ervoor dat de capaciteit automatisch wordt geregeld.

Wilt u de timer inschakelen? Deze werkt als volgt:

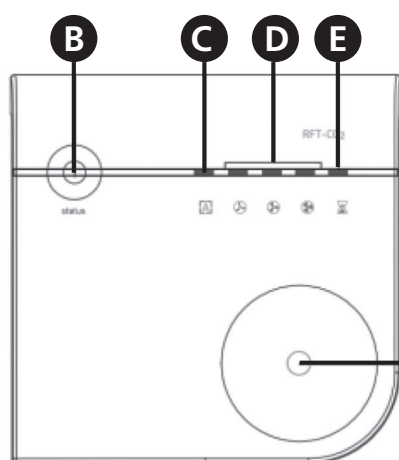
- Timerknop 1x indrukken: 10 minuten hoge stand.
- Timerknop 2x indrukken: 20 minuten hoge stand.
- Timerknop 3x indrukken: 30 minuten hoge stand.

Als de timer afloopt, schakelt hij vanzelf terug naar de laatstgekozen stand. Behalve als dit de hoge stand was. In dat geval schakelt het systeem terug naar de lage of automatische stand.

- * U kunt de timerfunctie op elk moment onderbreken door op de knop voor laagstand, hoogstand of automatische stand te drukken.

CO₂ SENSOR

In uw woonkamer hangt een CO₂ sensor. Ook hiermee kunt u de ventilatie-unit bedienen, zowel handmatig als automatisch. Wij adviseren u ook hier te kiezen voor de automatische stand. Druk op knop A om te activeren. Als er geen groen lampje brandt bij C, drukt u nog eens op de A knop tot daar wel een groen lampje brandt. Wanneer u de A knop loslaat en 2 seconden wacht, is de automatische stand actief.



- A Touch-knop
- B Status LED
- C Ventilatiestand Auto
- D Ventilatiestanden
- E Timer

ieronder ziet u wat de andere mogelijkheden van de CO₂ sensor zijn.

Cyclus ventilatiestand		
	Stand Auto (1)(2); Automatische stand	Aan
	Stand Auto nacht (3); Automatische stand	Knippert
	Stand 1; Laagstand	Aan
	Stand 2; Middenstand	Aan
	Stand 3; Hoogstand	Aan
	Timer 10 minuten; Hoogstand	Aan
		Aan
	Timer 20 minuten; Hoogstand	Aan
		Aan
		Aan
	Timer 30 minuten; Hoogstand	Aan
		Aan
		Aan
		Aan

B**Signalen en storingen**

De status LED **is groen**: De ventilatie-unit en sensor functioneren correct.



De status LED **is oranje**: De concentratie CO₂ is te hoog (>2000 PPM).



De status LED **knippert 1x rood**: CO₂ sensor storing.



De status LED **knippert 2x rood**: RF-communicatiestoring.



De status LED **knippert 3x rood**: De ventilatie-unit heeft een storing.



De status LED **is rood**: De sensor is nog niet aangemeld.

Met de sensor kunt u de unit in verschillende ventilatiestanden schakelen. De huidige ventilatiestand wordt getoond door middel van een LED die **groen brandt**.

U kiest de ventilatiestand op de volgende manier:

- Druk 1x kort op de touch-knop om het instellen van de ventilatiestand te activeren.
Alleen de huidige ventilatiestand wordt nu getoond.
- Druk herhaaldelijk op de touch-knop om de juiste ventilatiestand te kiezen.
- Stop met drukken zodra de juiste ventilatiestand is bereikt.
- Na 2 seconden wordt de gekozen ventilatiestand actief. Wanneer de touch-knop 10 seconden niet wordt bediend, gaan de LED's vanzelf uit. Gebruikt u de timer? Dan schakelt deze na het aflopen terug naar de auto-stand. U kunt de timer elk moment bedienen door een andere ventilatiestand te kiezen.

Hoe zet ik het ventilatiesysteem helemaal uit?

Dat kan niet. Het is belangrijk dat het systeem altijd aan staat. Zo wordt de noodzakelijke ventilatie altijd aangestuurd, wat nodig is om bijvoorbeeld schimmelvorming in uw huis te voorkomen.

Moet ik het systeem onderhouden?

Nee, daarvoor zorgen onze vakmensen. Het enige wat u hoeft te doen, is de luchttoevoer-roosters zo nu en dan reinigen met de stofzuiger en een vochtig doekje.

Wat moet ik doen als de stroom uit is gevallen?

U hoeft niets te doen. Het systeem zal automatisch herstarten en weer goed werken.

Ik hoor het ventilatiesysteem niet. Werkt het wel?

U kunt controleren of het systeem werkt door het (tijdelijk) op hoogstand te zetten en een stukje keukenrol of toiletpaper tegen het afzuigventiel te houden.

ZONNEPANELEN

Het kan zijn dat u zonnepanelen op het dak heeft liggen. Lees in dat geval de onderstaande informatie.

Een zonnepaneel bestaat uit zonnecellen, die op hun beurt bestaan uit twee laagjes silicium. Schijnt de zon op een zonnecel, dan ontstaat er tussen die twee laagjes elektriciteit. Uw installatie bestaat uit een aantal panelen op het dak en een zogenaamde omvormer, een kastje op zolder. De zonnepanelen zijn aangesloten op die omvormer en die omvormer is weer aangesloten op uw meterkast.

Zodra er licht valt op uw zonnepanelen, wordt er stroom opgewekt. Dat is 'gelijkstroom'. Dit heet de 'DC-zijde' van de installatie. De omvormer zet de gelijkstroom om in zogenaamde wisselstroom en stuurt deze vervolgens naar de meterkast. Vervolgens kunt u die stroom gebruiken. Op een app op uw telefoon kunt u aflezen hoeveel stroom de zonnepanelen hebben opgewekt. Daarvoor is overigens niet per se direct zonlicht nodig. Ook op een bewolkte dag leveren uw zonnepanelen stroom.



Met zonnepanelen wekt u stroom op voor eigen huishoudelijk gebruik. Het kan voorkomen dat u op een bepaald moment meer energie opwekt dan u nodig heeft. In de zomer bijvoorbeeld. Dat 'overschot' wordt automatisch teruggeleverd aan de energieleverancier, die uw eigen verbruik en de teruglevering tegen elkaar wegstreept. Dit heet 'saldereën'. U ziet dat terug op uw jaarrekening. Wekken uw zonnepanelen over het hele jaar gerekend meer op dan u verbruikt? Dan krijgt u op dit moment nog over dit 'overschot' een vergoeding. Hoeveel die vergoeding bedraagt, verschilt per energiebedrijf.



Hoe maakt u nu gebruik van de besparing? Uw energiekosten gaan vanzelf omlaag, daar hoeft u niets voor te doen. Wel kunt u eventueel contact opnemen met uw energieleverancier om uw maandelijks voorschot te verlagen. Wij adviseren u om dit na het eerste jaar te doen. U heeft dan meer zicht op uw werkelijke kosten. U kunt er ook voor kiezen om uw maandelijks voorschot gelijk te houden. In dat geval krijgt u aan het einde van het jaar een bedrag terug.

Pas op!

- Zet geen spullen op de omvormer, bouw hem niet in een kast in en sluit hem ook niet op tussen twee kasten. De omvormer wordt namelijk warm en moet goed kunnen koelen.
- Maak de omvormer niet schoon met een natte doek of reinigingsmiddel. Met een droge stofdoek kunt u eventueel stof weghalen.
- Kom nooit aan de kabels die naar de omvormer lopen.
- Koppel niets los en sluit niets aan op de voedingskabel die van de meterkast komt.
- Loop of kruip nooit over de zonnepanelen.
- Maak de zonnepanelen nooit zelf schoon.

Hoe herkent u een storing?

- U vindt niets terug in de app op uw telefoon.
- De beveiliging van het systeem in de meterkast (de aardlekschakelaar) schakelt steeds uit.
- Er knippert een rood lampje op de omvormer.

Neem in deze gevallen contact op met installatiebedrijf Sankomij: 040 253 13 27

Onderhoud

Woonbedrijf is verantwoordelijk voor het onderhoud van de zonnepanelen. U hoeft hiervoor niet te betalen.

Schoonmaken

De zonnepanelen hoeven niet schoongemaakt te worden. Een regenbui is voldoende om het vuil eraf te spoelen. De toplaag van de panelen is gevoelig en kunnen makkelijk beschadigd raken. Merkt u dat de panelen erg vuil zijn, bijvoorbeeld door veel vogelpoep, dan kunt u contact opnemen met Woonbedrijf. Die zorgt er dan voor dat iemand komt kijken of de zonnepanelen gereinigd moeten worden.

OMVORMER

Een omvormer is een apparaat dat de stroom die de zonnepanelen opwekken, omzet naar stroom voor huishoudelijk gebruik. Op de omvormer-app op uw telefoon kunt u zien hoeveel stroom uw zonnepanelen opleveren.

Bij het leveren van de omvormer heeft u een handleiding ontvangen. Hierin leest u hoe u de app kunt installeren. Misschien heeft de installateur dat al voor u gedaan. Zo niet, dan leest u hieronder hoe u de app kunt installeren.



Handleiding APP installeren

GOODWE gebruiker

De installateur meldt u aan met uw emailadres. Daarna kunt u gebruikmaken van de app.

Telefoon/Tablet

Je kunt de app downloaden en installeren op je telefoon en/of tablet:

- Ga naar de App of Play store
- Download de app "Sems Portal"
- Log in met het emailadres waarmee u bent aangemeld



- Wachtwoord voor de eerste keer:
Goodwe2018

Computer

Wilt u de app op uw computer installeren, ga dan naar **www.semsportal.com/Home/Login**

- Log in met het emailadres waarmee u bent aangemeld
- Wachtwoord voor de eerste keer:
Goodwe2018

Als u het wachtwoord bij de eerste login heeft gewijzigd geldt dat voor beide mogelijkheden.

SOLAREEDGE gebruiker

De installateur meldt u aan met uw emailadres. U ontvangt dan een email van Solaredge. Daarin wordt u gevraagd om u via de blauwe link te registreren. Dat doet u met uw eigen gegevens. U kiest ook zelf een wachtwoord.

Vervolgens kunt u de app MySolaredge downloaden in de App of Play store



U kunt nu inloggen met het emailadres waarmee u bent aangemeld en uw eigen wachtwoord.

U kunt ook op de computer inloggen:
monitoring.solaredge.com/solaredge-web/p/login

Ook weer met hetzelfde emailadres en wachtwoord.

Signalen en storingen

Aan de onderzijde van de omvormer zit een led-indicator. Hiermee kunt u zien wat de status van de installatie is.

Ledjes

De drie led'jes aan de onderzijde van de omvormer kunnen op verschillende manieren en in verschillende kleuren branden. Daarmee geeft het apparaat allerlei informatie over het systeem, zoals fouten, problemen en prestaties.



Dit zijn de meest voorkomende kleur/staat-combinaties en hun betekenis:

-  Blauw AAN: de omvormer communiceert met het monitoring-platform
-  Groen AAN: het systeem is energie aan het produceren
-  Groen KNIPPEREND: AC is aangesloten maar het systeem produceert geen energie
-  Rood AAN: systeemfout

Meer informatie en uitleg over de omvormer vindt u in de handleiding van SolarEdge of Goodwe.

Omvormer staat uit

Als het donker is, gaat de omvormer automatisch uit. Ook als er bijvoorbeeld sneeuw op de panelen ligt. Die sneeuw kunt u overigens gewoon laten liggen. Zodra er weer voldoende licht op de zonnepanelen valt, zal de omvormer weer opstarten.

De omvormer schakelt ook uit als hij geen stroom van het net krijgt. Dit zou kunnen gebeuren doordat de groep in uw meterkast uit is of door een algemene stroomstoring.

Blikseminslag

Door blikseminslag kan de omvormer stuk gaan. Is de inslag niet zo zwaar, dan start hij gewoon weer op als er weer spanning op de installatie wordt gezet.

HR++ GLAS

In uw hele woning is nieuw HR++ glas geplaatst. Dit bestaat uit twee enkele ruiten met daartussen een speciaal gas.



LET OP!

Gebruik voor het schoonmaken van ruiten en kozijnen geen agressief schoonmaakmiddel maar gewoon afwasmiddel.

Voorkom een thermische glasbreuk

Een thermische breuk kan ontstaan als in een ruit een te groot temperatuurverschil ontstaat. Zet daarom geen koude waterstraal op een door de zon verwarmde ruit. Plak ook geen folie op het raam, want ook dat verhoogt het risico op glasbreuk.



LET OP!

Plak geen folie op HR++ glas. Bij glasbreuk wordt dit niet altijd vergoed door de verzekering.

Beslaan van de buitenkant

Doordat HR++ glas zo goed isoleert, kan de buitenruit vrij koud worden. Daardoor kan het glas aan de buitenkant beslaan. U merkt dat misschien 's ochtends, maar zodra de temperatuur oploopt, verdwijnt dat vanzelf. Droogmaken heeft geen zin, omdat de condens onder dezelfde omstandigheden vrijwel direct terugkomt.

ROOKMELDER



Testen

- Om er zeker van te zijn dat de rookmelders in uw woning goed werken, is het verstandig om ze regelmatig te testen. Eens in de maand bijvoorbeeld.
- Druk de test/hush knop in en houd deze vast tot het alarm gaat. Doe dit bij iedere melder.
- Gaat het alarm niet af? Controleer dan eerst de batterij. Vervang deze als die niet goed meer is.
- Is de batterij nog goed? Maak de melder dan goed schoon (zie hieronder) en herhaal de test.

Reinigen

- Maak alle rookmelders twee keer per jaar schoon. De melders zijn namelijk gevoelig voor stof.
- Gebruik de stofzuiger met het zachte borstelgedeelte.
- Stof rookmelders ook regelmatig af. Op stoffige momenten (bijvoorbeeld bij verbouwingen) biedt de blauwe hoes bescherming

Overige instructies

- De rookmelder mag niet worden geschilderd.
- Er zit een batterij in het apparaat die 10 jaar meegaat. Als de batterij vervangen moet worden, geeft de melder dat zelf aan.
- Rookmelders gaan maximaal 10 jaar mee. Op de zijkant van elke Ei Electronics melder zit een sticker die aangeeft in welk jaar vervanging nodig is.
- Heeft u meer informatie nodig? Kijk op **www.eirookmelders.nl/kenniscentrum**

HANDIGE ENERGIE TIPS

U wilt natuurlijk comfortabel wonen en dat kost nu eenmaal energie. Toch kunt u verschillende dingen doen om energie te besparen, zonder dat uw wooncomfort erop achteruitgaat. Daarmee bespaart u geld én draagt u bij aan een beter milieu!



Verlichting vervangen en uit doen

Vervang al uw lampen door LED-lampen. Bent u niet in huis? Vergeet dan vooral niet de verlichting uit te doen.



Wassen en drogen met volle trommel

Was zoveel mogelijk met een volle trommel. Dan wast u minder en dat scheelt water en stroom. Was zo veel mogelijk op 30°C of 40°C. Hang de was bij voorkeur (buiten) op een droogrek en bespaar zo op het gebruik van de wasdroger.



Korter douchen

Hou eens in de gaten hoe lang u onder de douche staat. Met douchen verbruikt u gemiddeld namelijk tien liter warm water per minuut. Korter douchen scheelt dus veel water en energie. Vijf minuten douchen zou meer dan voldoende moeten zijn. Als uw huishouden uit meerdere personen bestaat, douche dan gespreid over de dag in plaats van allemaal achter elkaar. Denk ook eens aan een waterbesparende douchekop.



Elektronische apparatuur stand-by

Zet uw tv, radio, computer en andere (elektronische) apparatuur niet op stand-by, maar zet ze uit. Haal na het opladen van uw mobiele telefoon de stekker weer uit het stopcontact. Ook een vol apparaat verbruikt stroom aan de oplader. De goedkoopste energie is de energie die u niet gebruikt.



Koelkasten en vriezers ontdooien

Ontdooi regelmatig (twee keer per jaar) uw koelkast en vriezer. Daarmee voorkomt u onnodig verlies van energie. Een ijslaagje van twee millimeter op het vrieselement, leidt al gauw tot zo'n 10% meer energieverbruik! Wissel de reinigingsproducten regelmatig af.



Energieverbruik van airconditioning en ventilator

In de zomermaanden is het fijn als u de luxe van een airco heeft. Alleen jammer dat die zo enorm veel energie verbruikt. Overweegt u een airco aan te schaffen, let dan vooral op het energieverbruik. U vindt dat terug op het energielabel van het apparaat.

ONDERHOUD

MOSA TEGELS

Mosa-tegels hebben een tijdloos karakter. Ze zijn duurzaam en blijven een leven lang mooi, als u ze op de juiste manier onderhoudt.

Schoonmaken na de bouw

Een goed begin is het halve werk. Maak na de oplevering de Mosa wand- en vloertegels goed schoon, dan heeft u er later nauwelijks meer werk aan. Kijk voor meer informatie en een instructiefilmpje op www.mosa.com.

Vlekken en vuil

Mocht er vuil of vlekken op uw tegelwerk zitten, verwijder die dan met een geschikt middel. Met een vochtige doek, papier, spons of dweil bijvoorbeeld. Wrijf goed na met een schone droge doek of mop. Wilt u advies over het verwijderen van hardnekkige vlekken? Neem dan contact op met Mosa via info@mosa.com.

Dagelijkse/wekelijkse reiniging

Wandtegels

Neem wandtegels regelmatig af met een licht vochtige microvezeldoek ("wonderdoekje"). Bij sterkere vervuiling kunt u een allesreiniger toevoegen. Gebruik bij voorkeur een sprayflacon met water en slechts enkele druppels allesreiniger. Spuit deze oplossing rechtstreeks op de microvezeldoek en reinig hiermee het schoon te maken oppervlak. Eventueel nadrogen met een droge doek. Was de microvezeldoek na gebruik.

Vloertegels

Voorkom opeenhoping van stof en vuil door regelmatig te stofzuigen of te wissen. Gebruik bij stofwissen geen geïmpregneerde doeken, omdat deze olie of paraffine bevatten. Dat laat tijdens het wissen een dun laagje op de tegel achter, waaraan stof en vuil zich opnieuw kunnen hechten. Geïmpregneerde doeken zijn vaak te herkennen aan een (hersluitbare) folieverpakking die uitdrogen moet voorkomen.

Het is belangrijk dat u de vloer regelmatig vochtig schoonmaakt, om vuil en stof te verwijderen. Verwijder eerst het losse vuil met de stofzuiger of wisser. Reinig de vloer daarna met een vlakmopsysteem met microvezel. Maak de mop niet te nat, want dan kan de microvezel zijn werk niet goed doen.

Werkt u met een gewone microvezelmop, dan adviseren wij u een sprayflacon te gebruiken. Spuit een klein beetje water rechtstreeks op de microvezelmop en reinig de vloer hiermee. Voeg aan het water eventueel een scheutje schoonmaakazijn of ammoniak toe.

Wissel de reinigingsproducten regelmatig af. Bevochtig de mop steeds opnieuw als deze te droog wordt. Vervang een vuile doek of mop op tijd door een schoon exemplaar. U kunt ze gewoon wassen in de wasmachine, zonder wasverzachter.

keukenblad

Vocht? Handel direct

Neem vocht op het keukenblad direct af met een zachte doek, om aanslag en kringen te voorkomen. Plaats geen waterkoker onder bovenkasten. Als ze namelijk regelmatig nat worden door de stoom, laat dat na verloop van tijd zijn sporen na.

Hete pan? Onderzetter!

Plaats geen hete pan op uw werkblad. Gebruik altijd een onderzetter om schade aan het werkblad te voorkomen. Ook voor de levensduur van uw pannen is het raadzaam om een onderzetter te gebruiken.

Voorkom krassen. Gebruik een snijplank

Voorkom krassen op uw werkblad door bij het snijden van ingrediënten altijd een snijplank te gebruiken. De krasbestendigheid verschilt per type werkblad.

Voorkomen beter dan genezen

Als u op tijd vocht en kookresten verwijdert, kunt u de boel makkelijk schoonhouden met een mild schoonmaakmiddel. Agressievere middelen zijn immers nooit goed voor uw mooie keuken.

Heeft u een los kookfornuis op gas? Zorg er dan voor dat dit iets hoger staat, zodat de vlammen het keukenblad niet kunnen aantasten.

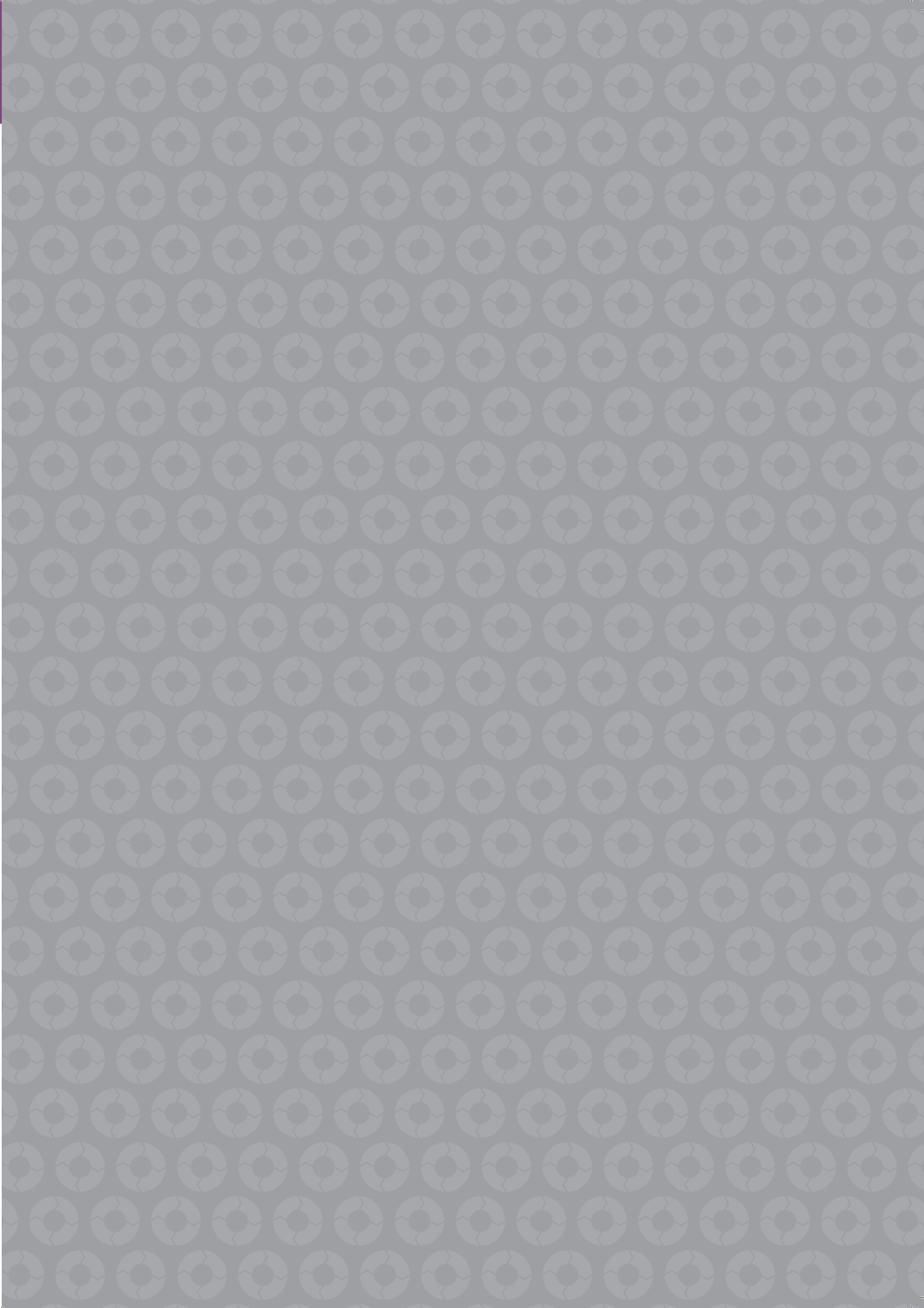
CONTACT

Heeft u een reparatie verzoek? Ga dan online naar:
www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Heeft u vragen, dan kunt Woonbedrijf
ook gewoon bellen: **040 243 43 43**

Noteer hier alvast uw vragen

Handwriting practice lines consisting of 25 horizontal dotted lines.





Groenen - van Santvoort

De Run 3117
5503 LH Veldhoven

T 040 230 99 11
info@bouwcombinatiegvs.nl



Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl

Postbus 280
5600 AG Eindhoven

T 040 243 43 43
www.woonbedrijf.com

